

SHIPSHAPE d.o.o.
OIB: 49864588217
Frana Folnegovića 6E
10000 Zagreb
info@shipshape-solutions.com
+385 95 45 15 666



Izrada web trgovina - paketi i funkcionalnosti

Shape Core Basic i Shape Core Advanced paketi uključuju unaprijed definirane funkcionalnosti. Funkcionalnosti koje nisu uključene u Shape Core Basic ili u Shape Core Advanced paket moguće je naručiti dodatno, po želji klijenta, te se tako formira State of The Art Paket i konačna ponuda.

FUNKCIONALNOSTI	IMC 4D WAND	Shape Core Basic	Shape Core Advanced	Shape Core State of the Art funkcionalnosti
1 INTEGRACIJA S 4D WAND ERP-OM	x	x	x	x
1 Komponenta za automatsko slanje podataka iz 4D Wanda na Internet	x	x	x	x
2 Komponenta za automatski prihvati podataka sa Interneta u 4D Wand (u ponude, narudžbe ili otpremnice)	x	x	x	x
3 Komunikator - komponenta za real-time komunikaciju Internet aplikacija	x	x	x	x
4 Watch Dog - servis koji se u pozadini brine o radu programa kao što su Komunikator i drugi programi	x	x	x	x
5 Automatsko učitavanje narudžbi u 4D Wand	x	x	x	x
6 Mogućnost kreiranja klasifikacije drugačije od klasifikacije u 4D Wandu	x	x	x	x
7 Napredno kreiranje klasifikacije neovisno o klasifikacije u 4D Wandu		x	x	x
8 4D Wand IMC - dodatno se dohvaća status narudžbi			x	x
9 4D Wand2XML				x
2 DIZAJN	x	x	x	x
1 Predefinirani dizajn (responsive template) s mogućnošću prilagodbe logotipa, osnovnih boja i fonta		x	x	x
2 Standardni custom dizajn: - dizajn originalnog predloška naslovne stranice - dizajn predloška stranice artikla - dizajn glavnog izbornika te padajućih izbornika - dizajn predložaka svih ostalih stranica - do pet sekacija na početnoj stranici (npr. zaglavje, slider/promo-zona, izdvojeni proizvodi, izdvojeni blogovi/novosti, podnožje) - uključena dva kruga promjena dizajna početne stranice - Responsive Web Design za najbolje korisničko iskustvo na mobilnim uređajima i tabletima (iPhone, iPad, Android...) - Sadržaj se za mobilne uređaje prilagođava njegovim rasporedom na stranici, promjenom veličine fonta, veličinom slike, izgledom navigacije i slično			x	x
3 Premium custom dizajn (uključuje dizajn svih stranica web shopa, dizajn svih ikona i gumbi, zaseban dizajn mobilne stranice) - dizajn originalnog predloška naslovne stranice sa do 10 sekacija (npr. zaglavje, slider/promo-zona, izdvojeni proizvodi, izdvojeni blogovi/novosti, podnožje) - dizajn predložaka svih ostalih stranica - dizajn svih ikona i buttona na stranici - oblikovanje izbornika - uključena tri kruga promjena dizajna početne stranice - rezanje i optimizacija elemenata svih dizajniranih predložaka - spremanje elemenata u grafike - izrada statičnih datoteka koristeći HTML5 - optimizacija HTML koda za brzo učitavanje i smanjenje latencije te za bolje rangiranje na tražilicama - testiranje i podržan rad predložaka u različitim web preglednicima (IE12+, Google Chrome 63+, Safari v10+, Firefox 57+) - finalno testiranje funkcionalnosti, UI (User interface) i UX (User experience) - Zaseban Responsive Web Design sadržaj se za mobilne uređaje prilagođava njegovim rasporedom na stranici, promjenom veličine fonta, veličinom slike, izgledom navigacije i slično				x
3 ARTIKLI	x	x	x	x
1 Neograničen broj artikala, vrsta artikala i atributa	x	x	x	x
2 Prikaz artikala u grid i list modu	x	x	x	x
3 Mogućnost definiranja dodatne klasifikacije artikala ne mijenjajući kategorije (npr. Akcija, Outlet...)	x	x	x	x
4 Mogućnost dodavanja proizvoljnog broja slika i videa (putem linka) na pojedinačni artikl	x	x	x	x
5 Odabir broja prikazanih artikala po stranici	x	x	x	x
6 Neograničen broj filtera temeljenih na pojedinačnim atributima artikala (select, multiselect, da/ne, raspon cijena)	x	x	x	x
7 Sortiranje artikala na stranici kategorije	x	x	x	x
8 Provjera dostupnosti artikala prilikom završetka narudžbe	x	x	x	x
9 Mogućnost provjere dostupnosti/zalihe artikala u košarici	x	x	x	x
10 Vezani artikli, za cross-selling (definiraju se u 4D Wandu ili u CMS-u), prikazuju se na stranici artikla	x	x	x	x

11	Mogućnost osnovnog ili naprednog unosa količine artikala (mobile friendly)	x	x	x	x
12	Mogućnost odabira favorita artikala	x	x	x	x
13	Prikaz forme „pošalji upit“ ukoliko artikla nema na stanju		x	x	x
14	Mogućnost dodavanja i promjene postojećih kategorija sa automatskim redirectom svih artikala iz postojeće kategorije na novi URL			x	x
15	Opcija „Obavijesti me kada postane dostupno“ ukoliko artikla nema na stanju			x	x
16	Mogućnost prodaje artikla i kada ga nema na stanju			x	x
17	Mogućnost dodavanja responsive videa na pojedinačni artikl			x	x
18	Mogućnost dodavanja dodatnih atributa artikala u CMS-u			x	x
19	Nedavno pregledani artikli - blok s prikazom zadnjih pregledanih artikala, prikazuje se na dnu stranice artikla			x	x
20	Automatsko povezivanje artikala po klasifikaciji			x	x
21	Grupirani proizvodi (bundle)				x
22	Konfigurabilni proizvodi (pr. više boja iste majice prikazuje se kao jedan artikl)				x
23	Mogućnost naprednih pravila kada se artikl može kupiti kada ga nema na stanju				x
24	Mogućnost decimalnog unosa količine artikala (manjeg od jedinične mjere za npr kg)				x
25	Mogućnost dodavanje 3D modela na pojedinačni artikl				x
26	Mogućnost sortiranja filtera u CMS-u				x
27	Mogućnost uključivanja i isključivanja filtera u CMS-u				x
28	Mogućnost dodavanja custom sort opcija				x
29	Pretraga artikala na webshopu skeniranjem EAN koda proizvoda (putem mobitela)				x
4	TRAŽILICA	x	x	x	x
1	Osnovna pretraga artikala sa autocomplete-om	x	x	x	x
2	Prilagodena pretraga potrebama korisnika sa opcijom autocomplete-a (sinonimi i slično)			x	x
3	Napredna AI pretraga artikala i ostalog sadržaja po svim omogućenim atributima (Algolia, licenca se plaća dodatno)				x
5	CIJENE, RABATI I POPUSTI	x	x	x	x
1	Definiranje cijena i rabatne politike (povlači se iz 4D Wanda): •osnovna VPC i MPC, •mogućnost definiranja rabata na razini kategorija proizvoda – grupa kupaca, •mogućnost definiranja rabata na razini proizvoda- grupa kupaca, •mogućnost definiranja rabata na razini kategorija proizvoda- kupac, •mogućnost definiranja rabata, VPC i MPC na razini proizvod – kupac	x	x	x	x
2	Definiranje popusta (povlači se iz 4D Wanda): •Na razini svakog pojedinog artikla •Na razini artikla u ovisnosti o grupi kupaca •Na razini atributa artikla u ovisnosti u grupi kupaca •Na razini kategorije u ovisnosti u grupi kupaca	x	x	x	x
3	Promo kodovi •promo kód može biti u % ili apsolutnom iznosu (pr. 100kn) •individualni promo kódovi (pr. za prijavu na newsletter) •definiranje proizvoda (pojedinačni proizvod, kategorija, brand ili svi proizvodi) i perioda u kojem ih je moguće iskoristiti, •mogućnost kombinacije s drugim popustima I kódovima ili isključivo korištenje •javni promo kodovi sa limitom broja korištenja.			x	x
4	Definiranje popusta u CMS-u: •Na razini svakog pojedinog artikla ili kategorije			x	x
5	Definiranje popusta u CMS-u: •Na razini artikla u ovisnosti o grupi kupaca •Na razini atributa artikla u ovisnosti u grupi kupaca •Na razini kategorije u ovisnosti u grupi kupaca				x
6	Različiti prikaz cijena ovisno o kategoriji artikala (pr. kom, kg, pakiranje)				x
7	Posebne cijene ovisno o modelu plaćanja (jednokratno ili na rate)				x
8	Fiksiranje cijene proizvoda u CMS-u (ne ažurira se s 4D Wandom)				x
9	Napredne Upsell funkcionalnosti: •Stranica proizvoda sa mogućnošću prikaza cijene za kupnju više kom proizvoda, (Kupi 2kom uz- 5%, Kupi 3kom uz -10%) - popust na količinu •UpSale prikaz u košarici, kupi još 1kom uz popust •Odabir poklon artikla u košarici ako se kupi za XY kuna				x
10	Integracija sa dobavljačem putem API sučelja ili XML file-a (neograničeno, cijena po dobavljaču)				x
6	KUPCI	x	x	x	x
1	Neograničen broj grupa kupaca	x	x	x	x
2	Izrada korisničkog računa (login)	x	x	x	x
3	Prijava za poslovne korisnike (rabati se pridružuju iz 4D Wandom)	x	x	x	x
4	Kupnja kao Gost		x	x	x
5	Login putem društvenih mreža (FB i Google)		x	x	x

6	<p>Više korisničkih grupa krajnjih kupaca unutar iste tvrtke:</p> <p>1. Super admin</p> <ul style="list-style-type: none"> • može otvarati nove korisnike i nove administrator • može upravljati svim korisnicima • može napraviti kupovinu • može odobriti prednarudžbu <p>2. Administrator</p> <ul style="list-style-type: none"> • može otvarati nove korisnike • može upravljati samo onim korisnicima koje je otvorio • može napraviti kupovinu • može odobriti prednarudžbu <p>3. Korisnik (sa pravima kupnje) - može napraviti kupovinu</p> <p>4. Korisnik (bez prava kupnje) - može napraviti samo prednarudžbu koju odobrava njegov administrator</p>				x
7	PLAĆANJE	x	x	x	x
1	<p>Više načina plaćanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • putem transakcijskog računa (virman), • pouzeće, • kartično plaćanje (Corvus, WSPay, Payway) – integracija s jednim payment sustavom <p>Kartično plaćanje uključuje jednokratno plaćanje i plaćanje na rate.</p>	x	x	x	x
2	Paypal kao opcija plaćanja			x	x
3	KeksPay kao opcija plaćanja		x	x	
4	Paycek (plaćanje kriptovalutama) kao opcija plaćanja			x	x
5	Dodavanje dodatnih integracija za kartično plaćanje (Corvus, WSPay, Payway, Monri), cijena po dodatnom payment sustavu.				x
	Kartično plaćanje uključuje jednokratno plaćanje i plaćanje na rate.				
8	DOSTAVA	x	x	x	x
1	Mogućnost definiranja načina dostave i cijene dostave	x	x	x	x
2	Mogućnost definiranja pravila za besplatnu dostavu (iznad x kn)	x	x	x	x
3	Mogućnost unosa adrese dostave	x	x	x	x
4	Mogućnost definiranja cijene dostave npr: ovisnosti težini			x	x
5	Integracija s dostavnom službom - automatsko printanje naljepnica, promjene statusa unutar CMS-a u poslano/isporuceno. (GLS, DPD, HPExpress) (1 dostavna služba)			x	x
6	Integracija s dostavnom službom - automatsko printanje naljepnica, promjene statusa unutar CMS-a u poslano/isporuceno. (GLS, DPD, HPExpress) (više dostavnih službi, cijena po dostavnoj službi)				x
7	Mogućnost više vrsta dostave za različite vrste artikala				x
8	Sustav preuzimanja pošiljke u poslovni:				x
	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavanje odabira poslovnička gdje se može preuzeti prilikom checkouta • Posebnu listu u adminu za takve narudžbe kojoj imaju pristup u skladištu • Mogućnost printanja naljepnice sa podacima za kontakt i barcode narudžbe • Pošiljka se šalje internom dostavom • Posebna stranica koju vide zaposlenici u poslovnički na koju barkod čitačem očitaju pošiljke koje su zaprimili • U tom trenutku se korisniku šalje mail da je pošiljka spremna za preuzimanje u poslovnički • Po preuzimanju bi bilo dobro da zaposlenik poslovnički ponovo očita paket kako bi ga označio da je preuzet i zatvorio narudžbu 				
9	SEO	x	x	x	x
1	Prikaz SEO tagova (title, description i h1) ovisno o artiklu, klasifikaciji...	x	x	x	x
2	Osnovne SEO funkcionalnosti:	x	x	x	x
	<ul style="list-style-type: none"> • uređivanje osnovnih SEO podataka naslovne stranice (title, description, H1) • odvojeno uređivanje meta title • odvojeno uređivanje meta description • odvojeno uređivanje meta keywords • odvojeno uređivanje canonical 				
3	Definiranje automatskih redirectova za URLove artikala koji više ne postoje		x	x	x
4	Implementacija og, twitter i schema org metadata-e		x	x	x
5	Automatsko generiranje XML sitemapa		x	x	x
6	Dodatake SEO funkcionalnosti:			x	x
	<ul style="list-style-type: none"> • odvojeno uređivanje H1 naslova • automatsko popunjavanje meta title i meta description iz naslova, odnosno, opisa 				
7	Automatsko generiranje meta tagova i meta opisa na temelju template-a				x
8	Implementacija custom metadata podataka prilagođenih branši naručitelja				x
10	MARKETING	x	x	x	x
1	Mogućnost dodavanja horizontalnog banner-a na naslovnicu (fiksno ili rotator) i na stranice kategorija	x	x	x	x
2	Mogućnost postavljanja skripti/tagova za potrebe analitike (npr. Google Analytics, Tag Manager, FB pixel, Webmaster)	x	x	x	x
3	Mogućnost dodavanja custom promotivnih blokova i pozicioniranje istih na stranici (primarno u marketinške svrhe)			x	x
4	Export u XML za nabava.net			x	x
5	Export u XML za jeftinije.hr			x	x
6	Export u XML za AdWords dynamic remarketing			x	x
7	Export u XML za facebook feed			x	x
8	Live chat integracija na webshop (Webpower ili Zendesk/Zopim)			x	x

9	Integracija sa e-mail marketing sustavima (Mailchimp, SendINblue ili Webpower), sinkronizacija email adresa novih pretplatnika na newsletter, novih kupaca, automatizacija slanja emailova			x	x
10	Blog: -postavljanje početne stranice gdje se prikazuje pregled objavljenih blogova -jednostavan unos i uređivanje blogova, novosti, članaka kroz CMS -SEO optimizacija boga (title, H1, H2, meta tagovi, description, URL)			x	x
11	Napredni blog s neograničenim brojem kategorija i dodatnim funkcionalnostima (primjer: artikli uz receipt, ankete)				x
12	Export u XML za nabava.net (custom filter proizvoda)				x
13	Export u XML za jeftinije.hr (custom filter proizvoda)				x
14	Export u XML za partnere				x
15	Affiliate marketing modul - suradnja s influencerima, praćenje konverzija promo kôdova (sučelje za trgovca i za influencera)				x
16	Internal customer tracking sljedećih evenata (kao baza za automatizaciju marketinga): •Otvaranje bilo koje stranice (statičke, artikli, kategorija, blog, landing page....) •Dodavanje u košaricu •Dodavanje u favorite •Micanje iz košarice •Dodavanje u usporedbu •Slanje upita •Podsjetnik kada artikl postane dostupan •Kada artikl uđe u viewport				x
17	Automatizirani individualni email marketing: •Email za nedovršene košarice •Email za artikle u favoritima, a koji se objave na akciji, popustu •Email za artikle koje je korisnik dodao i izbacio iz košarice, a koji se objave na akciji, popustu •Email za artikle koje je korisnik gledao više od 4 puta a nije kupio, a koji se objave na akciji, popustu •Email za artikle koje je netko kupovao, a koji se objave na akciji, popust •Email za artikle koji je korisnik gledao više od 6 puta a nije kupio				x
18	Individualni prikaz artikala Na temelu customer tracking podataka korisniku se na preddefiniranim mjestima prikazuju artikli npr: •Koje je najviše otvarao, a nije kupio •Koje nije kupio duže od x dana •Koje nije kupio, a imaju sniženu cijenu				x
11 SADRŽAJ					
1	Mogućnost postavljanja prilagođenih tekstova i uređivanje informacija na stranicama (Potvrda narudžbe, Kontakt, Detalji artikla, O nama, Novi korisnik, izgubljena lozinka)	x	x	x	x
2	Mogućnost dodavanja neograničenog broja statičkih stranica (primarno u svrhu opisnog sadržaja namijenjenog trećim zainteresiranim stranama, opisu vrtuke, stranicama sa pravnim sadržajem)			x	x
3	Implementacija Google Maps karte i kontakt obrasca na stranicu 'Kontakt' ili 'O nama'			x	x
4	Implementacija Addthis share modula za dijeljenje sadržaja na društvene mreže (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn), aplikacije za komunikaciju (WhatsApp), putem maila ili za print			x	x
5	Custom template za transakcijske mailove: •Welcome email •Potvrda kupovine •Napuštena košarica •Ocjena proizvoda •Potvrda o dostavi •Proizvod je ponovno dostupan •Raspredjala proizvoda iz favorita				x
6	Višejezičnost (dodatni jezik uz dodatnu valutu, cijena po jednom jeziku)				x
7	Mogućnost samostalnog kreiranja landing pageva				x
8	Komentari i ocjene artikala od strane korisnika				x
12 ANALITIKA					
1	Integrirana standardna analitika prodaje i posjeta: •Broj narudžbi u odnosu na prethodni period •Promet u kn u odnosu na prethodni period •Broj uspješnih narudžbi, broj otkazanih, broj narudžbi u obradi u odnosu na prethodni period •Grafički prikaz prodaje po mjesecima (količinski i vrijednosno) •Top 100 najprodavanijih proizvoda (promet i količina) •Usporedba prodaje po kategorijama po mjesecima •Promet po mjesecima po vrsti kupaca (b2b, b2c) •Broj novoregistriranih kupaca po mjesecima •Top 50 najčešćih pretraga •Top 50 pretraga bez rezultata		x	x	x
2	Integrirana napredna analitika prilagođena potrebama korisnika (procjena izrade u 10 radnih sati, može se razlikovati ovisno o zahtjevima)				x
3	Konektor za export analitike u XLS				x
4	Konektor za export analitike u PowerBI				x
13 NAPREDNE eCOMMERCE MOGUĆNOSTI					
1	CDN setup (content delivery network)			x	x

				x
2	Razrada strategije webshopa Na zajedničkoj radionici razraduje se prodajni i marketinški plan webshopa, što uključuje: •analizu asortimanu, •analizu konkurenčije, •analizu profila kupaca (buyer persone). Rezultat ovakve analize je definiranje koncepta webshopa (izgled i raspored elemenata, integracije s kanalima promocije) koji će na najbolji način komunicirati s ciljanom skupinom kupaca te donijeti maksimalne prodajne rezultate. Provodi se u obliku cjelodnevne radionice.			
3	Discovery workshop i izrada tehničke specifikacije Podrazumijeva skeniranje poslovnih procesa i savjetovanje oko funkcionalnosti te izradu detaljne tehničke specifikacije za projekt. Prikladno za klijente s već razvijenim eCommerce poslovanjem i procesima.			x
4	Tenderski shop (zatvoreni shop za tenderske kupce sa vlastitim asortimanom i cijenama)			x
5	Loyalty program integriran u eCommerce sustav. Omogućuje dodjeljivanje bodova za izvršene kupnje po svakom Kupcu. <u>Dodjeljivanje bodova:</u> 1.Automatski povlačenjem podataka iz eCommerce (web shopa) 2.Automatski povlačenjem podataka iz 4D Wand sustava (ukoliko postoje potrebni podaci za dodjelu bodova) U sustav se unosi iznos potrošenog iznosa kuna za određenu kategoriju proizvoda, te sustav potrošnju pretvara u bodove prema definiranim kriterijima, npr 10kn = 1 bod ili 20kn = 1 bod ovisno o kategoriji ili brandu proizvoda. <u>Potrošnja bodova se vrši:</u> 1.Na web shopu, kupac ima uvid u stanje bodova i pretvaranje istih u popust klikom u košarici 2.Ručno, komercijalisti ima uvid u stanje bodova, te nudi kupcu pretvaranje istih u popust			x
6	Modul za povrate i reklamacije - ticketing sustav u sklopu CRM-a koji omogućuje efikasno praćenje povrata i reklamacija •Kupac sam u narudžbi kreira zahtjev za povrat ili reklamaciju (pr. servis), dodjeljuje mu se broj povrata i generira povratnica •Administrator u CMS-u vidi otvorene zahtjeve za povrat ili reklamacije i po primitku robe zatvara zahtjev, te se kupcu šalje mail s obavijesti			x
7	Integracija sa Klikerom (Kliker je market intelligence aplikacija za prikupljanje i usporedbu cijena kod konkurenčije, licenca se ugovara i plaća zasebno.)			x
8	Shop in shop opcija - unutar shopa se neki brand razlikuje vizualno i konceptualno od ostatka shopa			x
9	Mobilna aplikacija sinkronizirana sa web shopom (Android i iOS) uz doplatu			x
10	Izrada ponuda i računa unutar CRM-a (fiskalizirani i nefiskalizirani)			x
11	Marketplace funkcionalnost (multivendor web shop) Uključuje login za dobavljača koji može uređivati svoje artikle, te obavijesti o narudžbama direktno na dobavljača. Prodavatelj je vlasnik web shopa, tj. račun uvijek ide sa jedne firme koja je vlasnik marketplace-a.			x
12	Two-factor autentifikacija - dodatna sigurnosna značajka Koristi Google Authenticator na mobitelu za autentifikaciju i sigurno logiranje u aplikaciju.			x
14	HOSTING	x	x	x
1	VPS managed hosting do 5 GB (za web trgovine do 2000 artikala)	x	x	x
2	VPS managed hosting do 10 GB			x
15	PODRŠKA I ODRŽAVANJE	x	x	x
	Cijena podrške i održavanja je 2% od cijene licence Podrška i održavanje rješenja podrazumijeva: •pregled logova eCommerce rješenja korištenjem Sentry sustava •praćenje logova importa rješenja korištenjem Sentry sustava •redovito osvježavanje sigurnosnih patcheva eCommerce rješenja •ispравljanje incidenta i dorade na zahtjev ispравljanje incidenta i dorade na zahtjev (do 2 radna sata mjesečno) ispравljanje incidenta i dorade na zahtjev (do 4 radnih sati mjesečno) ispравljanje incidenta i dorade na zahtjev (do 6 radnih sati mjesečno)	x	x	x
	Cijena radnog sata izvan okvira ponude naplaćuje se po standardnom cjeniku.			x
	UKLJUČENO			
1	CMS program za pregled narudžbi, unos bannera, blogova i ostalog statičnog sadržaja	x	x	
2	CMS program za unos proizvoda, bannera, blogova i ostalog statičnog sadržaja			x
3	Intergrirano CRM rješenje za praćenje korisnika (kupaca), osnovne funkcionalnosti			x
4	Implementacija SSL certifikata	x	x	x
5	Automatsko blokiranje IP adresa s prepoznatim SQL injection napadom		x	x
6	GDPR sustav za prikupljanje i upravljanje privolama (kolačići)	x	x	x
7	Osnovni import podataka (početno punjenje podataka iz starog webshopa strukturiranih u template excel tablice koju mi pružamo)			x
8	Korisnička edukacija	x	x	x
9	Period stabilizacije 30 dana	x	x	x

Paketi s navedenim funkcionalnostima u ponudi su od siječnja 2021.

Popis služi kao podloga za izradu ponude za pojedinačni projekt.

Obratite nam se s povjerenjem!

Vaš Shipshape team